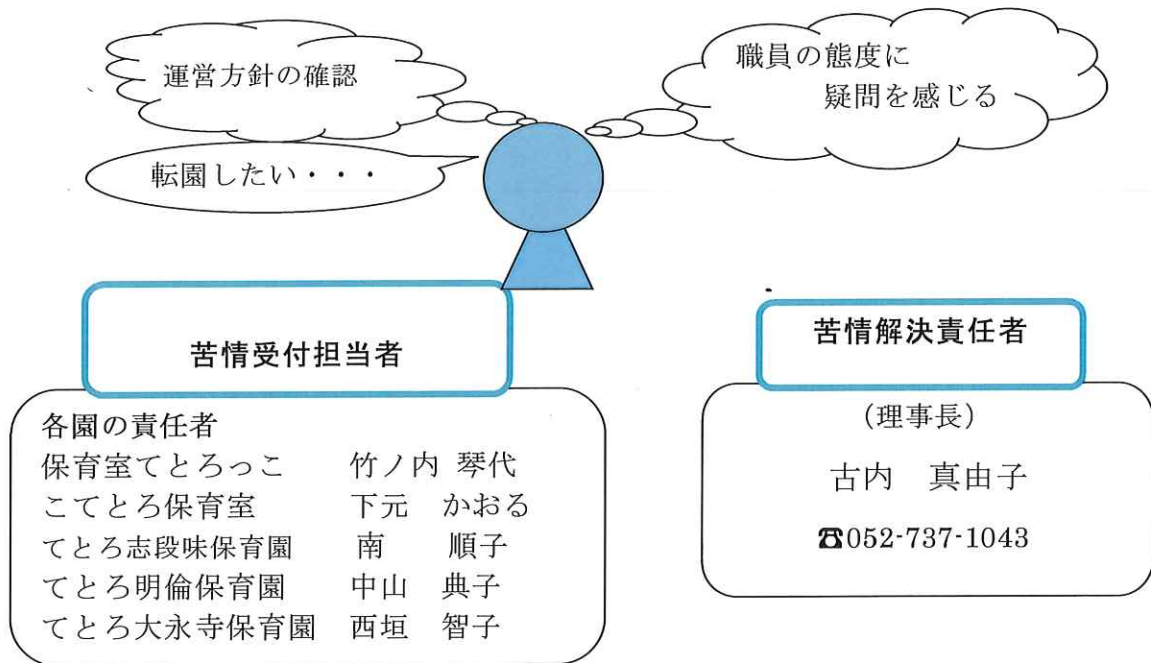


# 苦情解決相談のご案内

当保育園では、安心して利用いただくために苦情相談窓口体制を整備しております

## みなさまの苦情や要望をお聞かせ下さい



| 第三者委員                | 第三者委員                |
|----------------------|----------------------|
| 社会福祉法人てとろ            | 弁護士法人愛知リーガルクリニック     |
| 監事 小川 順一             | 弁護士 宗 真紀子            |
| 土・日・祝を除く 9:00~17:00  | 土・日・祝を除く 9:00~17:00  |
| 連絡先 Tel 052-910-3533 | 連絡先 Tel 052-218-5645 |

◇なお、こちらでも相談をお受けしています。

**運営適正化委員会 052-212-5515**

(愛知県社会福祉協議会内)  
〒461-0011 名古屋市東区白壁一丁目50番地 愛知県社会福祉会館

受付時間  
9:00~17:00  
(土日祝日は除く)

## 苦情解決結果

|        | 保育室<br>てとろっこ | てとろ志段味<br>保育園 | こてとろ<br>保育室 | てとろ明倫<br>保育園 | てとろ大永寺<br>保育園 |
|--------|--------------|---------------|-------------|--------------|---------------|
| 平成26年度 | 苦情相談なし       | 苦情相談なし        | 苦情相談なし      |              |               |
| 平成27年度 | 苦情相談なし       | 苦情相談なし        | 苦情相談なし      |              |               |
| 平成28年度 | 苦情相談なし       | 苦情相談なし        | 苦情相談なし      |              |               |
| 平成29年度 | 苦情相談なし       | 苦情相談なし        | 苦情相談なし      |              |               |
| 平成30年度 | 苦情相談なし       | 苦情相談なし        | 1件          | 苦情相談なし       |               |
| 令和1年度  | 苦情相談なし       | 苦情相談なし        | 苦情相談なし      | 1件           |               |
| 令和2年度  | 苦情相談なし       | 1件            | 苦情相談なし      | 1件           |               |
| 令和3年度  | 苦情相談なし       | 苦情相談なし        | 苦情相談なし      | 苦情相談なし       | 苦情相談なし        |
| 令和4年度  | 苦情相談なし       | 苦情相談なし        | 苦情相談なし      | 苦情相談なし       | 1件            |